



LUK
LJUDSKA UNIVERZA KRANJ

POROČILO O KAKOVOSTI IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH

NA LJUDSKI UNIVERZI KRANJ

za izobraževalno leto 2015 / 2016

Kranj, september 2016

Vsebina

1 Kratka predstavitev Ljudske univerze Kranj	3
1.1 Poslanstvo in vizija LU Kranj	4
2 Komisija za kakovost.....	7
2.1 Področja delovanja in cilji Komisije za kakovost	7
2.2 Ukrepi za izboljšanje	10

1 Kratka predstavitev Ljudske univerze Kranj

Ljudska univerza Kranj, Center za izobraževanje in kulturo je na trgu izobraževanja odraslih prisoten **že 58. leto**. Naša zgodba govori o dolgoletnih izkušnjah, velikem številu udeležencev, modrosti, ki ve, da so pretekle lovorike dobra popotnica, a hkrati tudi velika zaveza za delo v naprej. Čeprav smo javni zavod, smo drugačni od klasičnih šol, svobodnejši v ustvarjanju sprememb, pogumnejši pri udejanjanju novosti, ki jih 3. tisočletje zahteva na vseh področjih družbenega življenja.

Vseživljenjsko izobraževanje v našem primeru ni parola. Za njim stojijo programi namenjeni mladostnikom, odraslim, starejšim, brezposelnim, zaposlenim, vedoželjnim. V naši izobraževalni ponudbi je prisotno lepo število programov izobraževanja za pridobitev formalne izobrazbe, od osnovne šole za mladostne osipnike in odrasle preko srednjih šol vse do višjih šol.

Jezikovna šola v okviru Ljudske univerze Kranj je šola z najbolj pestro ponudbo jezikovnih tečajev v naši regiji in edina, ki v okviru svoje raziskovalne dejavnosti razvija avtentične metode učenja, še posebej prirejene za individualno učenje.

Strokovna usposabljanja oz. programi priprav na preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij je odgovor na spreminjajoče se potrebe na trgu delovne sile in s tem potrebe odraslih po novih poklicnih znanjih. Tudi na tem področju izobraževanja je ponudba pestra in raznolika.

Na osnovi analize potreb pripravljamo tečaje in delavnice na področju splošnega neformalnega izobraževanja, s katerimi udeleženci razvijajo svoje temeljne spretnosti.

V Medgeneracijskem centru Kranj nudimo brezplačne vsebine izbranim ciljnim skupinam in na ta način prispevamo k dvigu kakovosti življenja ter preprečujemo zdrs v socialno izključenost in revščino. Aktivnosti medkulturnega in medgeneracijskega povezovanja izvajamo tudi izven Mestne občine Kranj – v Šenčurju, Preddvoru, Škofji Loki in Cerkljah.

Pomemben del naše dejavnosti so tudi tečaji in delavnice za starejše, kjer imajo starejši možnost za aktivno preživljanje prostega časa, pridobivanje znanj z različnih področij in s tem ohranjanje dobrega psihofizičnega stanja.

Na področju projektnega dela je Ljudska univerza Kranj v zadnjih treh letih zelo dejavna. Naša projektna skupina redno prijavlja projekte v programu Erasmus+. Delamo na 2 projektih v programu Erasmus+ KA1, ki služita kot izhodišče za razvoj novih programov. Sodelovanje v mednarodnih projektih in povezovanje s tujimi partnerji nam omogoča pridobivanje novih znanj in spretnosti ter izmenjavo izkušenj in dobrih praks.

1.1 Poslanstvo in vizija LU Kranj

POSLANSTVO LU KRANJ

Nudimo in ustvarjamo kakovostno, prijazno vseživljenjsko izobraževanje za prebivalce Mestne občine Kranj in gorenjske regije. Širimo vrednoto znanja, ki plemeniti naše življenje.

S kakovostnim znanjem naših zaposlenih in zunanjih sodelavcev zagotavljamo formalno izobraževanje na vseh ravneh zahtevnosti in pestro ponudbo neformalnih oblik izobraževanja za vse generacije. Svetujemo, informiramo in se odzivamo na potrebe okolja na osebni in izviren način.

VIZIJA LU KRANJ

Ljudska univerza Kranj bo s svojimi kakovostnimi storitvami (p)ostala vodilni partner v izobraževanju odraslih in razvojni center za tretje življenjsko obdobje na Gorenjskem.

1.2 Podatki za izobraževalno leto 2015/2016

- Skupno število predavateljev na LU Kranj je 83, od tega 10 na osnovni šoli, 6 v programih usposabljanj za NPK, 21 v srednješolskih programih, 31 na jezikovni šoli in 15 v drugih programih splošnega izobraževanja (tečajji, delavnice).
- V šolskem letu 2015/16 smo na Ljudski univerzi Kranj organizirali izobraževanje v enem oddelku osnovne šole za odrasle kamor je bilo vključenih 12 udeležencev, ter 5 srednješolskih izobraževalnih programih za odrasle. Največ udeležencev se je izobraževalo v programih predšolske vzgoje, po številu udeležencev sledijo program bolničar negovalec in ekonomski tehnik. Zaradi premajhnega interesa nismo izvajali dveh razpisanih programov: tehnik varovanja in tehnik računalništva. V izrednem izobraževanju smo v šolskem letu 2015/16 izvedli 4917 ur izobraževanja za 74 udeležencev.
- Na področju jezikovnega izobraževanja smo v šolskem letu 2015/16 izvedli 40 javno veljavnih jezikovnih programov (angleščina, nemščina, italijanščina, slovenščina). Izvedli smo tudi 1 tečaj angleške konverzacije, in 1 tečaj nemške konverzacije, 14 individualnih

tečajev angleščine, 3 individualne tečaje nemščine, 4 individualne tečaje italijanščine in 2 jezikovna tečaja za potrebe podjetij.

- V šolskem letu 2015/2016 smo izvedli 4 redne izpitne roke za izpit iz znanja slovenščine na osnovni ravni za tujce. K izpitu je pristopilo 255 kandidatov.

Vključno z izpiti smo v šolskem letu 2015/16 na področju jezikovnega izobraževanja izvedli 40 izobraževalnih oblik in 1982 izobraževalnih ur, pri čemer je bilo vključenih 400 udeležencev.

- Na drugih področjih splošnega (neformalnega) izobraževanja smo v šolskem letu 2015/16 izvedli skupno 22 izobraževalnih oblik in 278 izobraževalnih ur za 1716 udeležencev.

- Organizirali smo 2 izvedbi strokovnega usposabljanja - priprave na NPK socialni oskrbovalec na domu, 2 izvedbi strokovnega usposabljanja priprave na NPK računovodja in knjigovodja. Skupno se je 4 skupin strokovnih usposabljanj udeležilo 39 udeležencev, izvedenih je bilo 534 izobraževalnih ur.

V šolskem letu 2015/16 smo izvedli 5 postopkov preverjanja in potrjevanja za pridobitev certifikata o nacionalni poklicni kvalifikaciji, ki se jih je udeležilo skupno 38 kandidatov (Socialni oskrbovalec na domu – 2 preverjanji, 23 kandidatov; računovodja za manjše družbe, samostojne podjetnike in zavode – 2 preverjanji – 13 kandidatov, knjigovodja 1 preverjanje, 2 kandidata).

- Na Univerzi za tretje življenjsko obdobje smo izvedli 14 različnih izobraževalnih oblik (umetnostna zgodovina, jezikovni tečaji, računalniški tečaji, arheologija, vadba), ki se jih je udeležilo 183 starejših odraslih, izvedenih je bilo 995 izobraževalnih ur.
- V okviru programov medgeneracijskega sodelovanja smo izvedli 784 delavnic, ki se jih je udeležilo 6644 udeležencev, izvedenih je bilo **2958 polnih** izobraževalnih ur.
- V sodelovanju z Andragoškim centrom Slovenije smo izvedli 6 študijskih krožkov za občane, ki se jih je udeležilo 60 udeležencev, izvedenih je bilo 180 izobraževalnih ur.

Smo pooblaščen izpitni center Državnega izpitnega centra za zunanje preverjanje znanja angleškega in nemškega jezika za odrasle na osnovni in višji ravni, pooblaščen ustanova Izpitni centra za slovenščino kot drugi in tuji jezik za preverjanje znanja slovenščine na osnovni ravni ter pooblaščen ustanova Državnega izpitnega centra za izvajanje postopkov preverjanja in potrjevanja znanja za pridobitev nacionalnih poklicnih kvalifikacij.

- Uspešnost udeležencev na zaključnem izpitu je bila v srednjem poklicnem izobraževanju 100%.
- Uspešnost udeležencev na poklicni maturi je 63%,(najvišja v spomladanskem roku 85%) če upoštevamo povprečje vseh treh rokov šolskega leta 2015/2016.

Uspešnost na zaključnih izpiti in poklicni maturi ne izkazuje dejanskega stanja po posameznih letih, ker so zajeti tudi kandidati, ki opravljajo zaključne izpite in poklicno matura v dveh delih. Statistika vključuje tudi kandidate, ki se kljub prijavi poklicne mature niso udeležili in niso imeli opravičljivih razlogov za neudeležbo. Poleg tega se na jesenske in zimske roke prijavljajo slabši kandidati, ki že dalj časa zaključujejo program in večkrat opravljajo zaključni izpit ali poklicno matura in s tem posledično vplivajo na splošno slabšo letno uspešnost. Poklicne mature se je udeležil tudi zunanji kandidat in njegov neuspeh je tudi vplival na celoten rezultat.

Stalno strokovno izpopolnjevanje in usposabljanje zaposlenih je ena od naših stalnih nalog. V izobraževalnem letu 2015/2016 so se strokovni delavci strokovno usposabljali in izpopolnjevali na različnih področjih:

- September 2015: Vrednotenje in priznavanje predhodno pridobljenega znanja –primer dobrih praks.
- September, oktober 2015: Usposabljanje organizatorjev na LU za uporabo družabnih omrežij v namen marketinga
- Oktober 2015: kontaktni seminar Erasmus + -TCA adult education THEME: participation Nizozemska
- November 2015: Letni posvet o izobraževanju odraslih
- November 2015: Seminar – Mreža programov socialnega varstva v Sloveniji.
- April 2016: Usposabljanje za trajnostni razvoj
- Junij 2016: Vloga in poslanstvo Ljudskih univerz za jutri, strokovna konferenca ZiSS
- Junij 2016: Izobraževanje starejših odraslih – izziv za andragoške delavce
- September 2015: posvet o nacionalnih poklicnih kvalifikacijah
- November 2015: letni posvet o izobraževanju odraslih
- November 2015: Promocija in trženje na področju izobraževanja odraslih
- Januar 2016: ECVET kot podpora vseživljenjskemu učenju – Učni izidi v izobraževanju odraslih
- Februar 2016: Know your lifestyle: Mobilni telefoni
- Februar, maj 2016: Izobraževalni seminar izvajalcev izpitov iz znanja SLO na osnovni ravni
- Marec 2016: Pridobivanje evropskih nepovratnih sredstev iz evropskih kulturnih skladov
- April 2016: Mednarodna mobilnost Erasmus+ KA1 – Z izobraževanjem nad demenco, Stockholm

- Maj 2016: izobraževanje učiteljev finančnega opismenjevanja mladih
- Maj 2016: Izobraževalno srečanje organizacij, ki sodelujejo v ekspertni zunanji evalvaciji
- Maj 2016: Udeležba na strokovnem dogodku EPUO Žalec – Razvoj ključnih znanj in spretnosti zaposlenih kot odgovor na izzive 21. stoletja, s prispevkom Moč jezikovnih kompetenc
- Junij 2016: Vloga in poslanstvo Ljudskih univerz za jutri, strokovna konferenca ZiSS
- marec 2016: seminar za tajnike zaključnih izpitov, seminar za tajnike poklicne mature
- junij 2016: Vloga in poslanstvo Ljudskih univerz za jutri, strokovna konferenca ZiSS

2 Komisija za kakovost

Komisija za kakovost je sestavljena iz šestih članov:

1. Mojca Rozman, organizatorica izobraževanja odraslih, predsednica
2. Mateja Šmid, direktorica
3. Renata Dobnikar, organizatorica izobraževanja odraslih, članica
4. Karmen Kosem, organizatorica izobraževanja odraslih, članica
5. Staza Rautnet, tajnica
6. Mateja Bončina, učiteljica, članica

Komisija za kakovost je bila imenovana 1. 12. 2015.

Pri delu Komisije za kakovost uporabljamo metodo samoevalvacije za izboljšanje kakovosti izobraževanja. Namen samoevalvacije je pridobiti mnenje udeležencev izobraževalnega procesa in učiteljev ter tako nadgraditi dosedanje delo in prispevati h kakovosti dela celotnega zavoda.

Poleg metode samoevalvacije črpamo informacije za izboljšanje kakovosti izobraževanja iz

- usposabljanj in izpopolnjevanj strokovnih delavcev,
- analize pedagoško andragoškega dela na strokovnih aktivih,
- analize zaključnih izpitov in poklicne mature,
- neformalnih pogovorov z udeleženci naših izobraževanj.

2.1 Področja delovanja in cilji Komisije za kakovost

Komisija za kakovost je pripravila Akcijski načrt za razvoj kakovosti od januarja do decembra 2016, ki ga je svet zavoda sprejel 23. 2. 2016.

Akcijski načrt načrtuje delo na naslednjih kazalnikih modela POKI:

- Učbeniki in učno gradivo
- Zadovoljstvo udeležencev
- Zadovoljstvo učiteljev z delom v izobraževanju odraslih
- Procesi komuniciranja in pretoka informacij.

Pri kazalniku Učbeniki in učno gradivo smo preverjali če imajo udeleženci na voljo ustrezne učbenike in gradivo.

Ugotovili smo, da je del gradiva na srednješolskih programih nepregleden in pomanjkljiv in ni v elektronskem formatu.

Načrtovali smo naslednje aktivnosti:

- Priprava in izpeljava anketiranja
- Evalvacija rezultatov
- Predstavitve rezultatov anketiranja in izdelava smernic za naprej

Na ankete je odgovorilo zelo majhno število udeležencev in zato smo se odločili, da rezultate predstavimo učiteljem na individualni osnovi. ter ne na razvojni konferenci kot je bilo sprva načrtovano. Učitelji bodo pred ponovno sklenitvijo pogodbe v prihodnjem šolskem letu pozvani naj na podlagi rezultatov in komentarjev ter smernic, katere imamo izdelane za pripravo gradiva, pripravijo posodobljeno obliko gradiva za naslednje šolsko leto.

- Pri kazalniku Zadovoljstvo udeležencev smo preverjali če so udeleženci zadovoljni s storitvami izobraževalne organizacije

Ugotovili smo, da je zadovoljstvo udeležencev za izobraževalno organizacijo zelo pomembno in smo to želeli preveriti.

Načrtovali smo naslednje aktivnosti:

- Priprava in izpeljava anketiranja med udeleženci programov strokovnih usposabljanj in srednješolskih programih
- Evalvacijo in predstavitev rezultatov.

Spletno anketo je izpolnilo zelo nizko število udeležencev in so rezultati nezanesljivi.

Ob evalvaciji ankete smo izpostavili, da udeležencem spletni način anketiranja verjetno ne ustreza ali pa je čas po zaključku izobraževanja zanje neustrezen.

Izboljšava: V naslednjem šolskem letu bodo udeleženci lahko izbirali ali bodo reševali anketo v papirni obliki ali pa se bo izvedlo elektronsko anketiranje v zadnji kontaktni uri v računalniški

učilnici na LUK.

- Pri kazalniku Zadovoljstvo učiteljev z delom v izobraževanju odraslih smo preverjali če so učitelji zadovoljni z delom v izobraževanju odraslih in če čutijo pripadnost do izobraževalne organizacije.

Zaznali smo, da pri mnogo učiteljih ni čutiti pripadnosti do izobraževalne organizacije.

Načrtovali smo naslednje aktivnosti:

- Priprava in izpeljava anketiranja med učitelji na vseh izobraževalnih področjih
- Evalvacijo in predstavitev rezultatov ter izdelavo smernic za razvoj na razvojni konferenci

Na podlagi rezultatov ankete smo ugotovili da je polovica predavateljev, ki so izpolnili anketo zadovoljnih z delom v izobraževanju odraslih.

Potrdila se je domneva, da pri mnogo učiteljih ni čutiti pripadnosti do izobraževalne organizacije, saj več kot 50% prejemnikov ankete ni odgovorilo na anketo.

Že v anketah so predavatelji, ki so odgovorili na anketo, predlagali naslednje izboljšave, ki so bile iztočnica za razpravo na razvojni konferenci:

- izmenjava gradiv z drugimi ljudskimi univerzami
- popraviti honorar za izpite
- seznanitev učiteljev z vsemi učnimi načrti v istem programu
- več možnosti povezovanja med predmeti
- supervizijska srečanja
- sodelovanje s kolegi v strokovnih aktivih
- družabna in strokovna srečanja
- učilnice z bolj ne šolskim videzom (okrogle mize, oblazinjeni stoli ali kavči)
- povezovanje s podobnimi ustanovami
- dostop do uporabe e-gradiv
- več individualnega dela
- možnost seznanjanja z inovativnimi pristopi (tudi tujina)

Predstavitev smo izvedli na razvojni konferenci 5. 9. 2016. Predavatelji so v razpravi poudarili, da je dosedanje dobro sodelovanje treba razširiti med vse deležnike izobraževanja. Pohvalili so naše dosedanje delo. Predlagane izboljšave se bodo vključile v načrt uvajanja izboljšav v kolikor to dopuščajo finance.

- Pri kazalniku Procesu komuniciranja in pretoka komunikacij smo preverjali če učitelji in izobraževalna organizacija kakovostno medsebojno sodelujejo

Ugotovili smo, da se učitelji v nezadostnem številu udeležujejo andragoških zborov in strokovnih aktivov ter tako v nezadostni meri sodelujejo med seboj in z izobraževalno organizacijo

Načrtovali smo naslednje aktivnosti:

- Priprava in izpeljava anketiranja med udeleženci programov strokovnih usposabljanj in srednješolskih programih
- Evalvacijo in predstavitev rezultatov.

V procesu priprave vprašalnikov smo ugotovili, da nimamo ustreznega orodja za anketiranje tega področja in da bi pri oblikovanju vprašanj potrebovali tudi mnenja zunanjih sodelavcev. Na sestanku za pripravo razvojne konference smo sprejeli odločitev, da bomo najprej ugotovili katera merila vsi deležniki v tem procesu smatrajo za kakovost, nato vprašanja oblikovali skupaj.

Kot ustrezno metodo dela smo izbrali fokusne skupine in časovni termin razvojne konference. Pripravili smo delavnico, katere zaključki so bili oblikovana merila za kakovost za kazalnik Procesu komuniciranja in pretoka informacij. Anketiranje se bo izpeljalo v naslednjem šolskem letu.

2.2 Ukrepi za izboljšanje

Anketiranje:

v naslednjem šolskem letu bodo udeleženci lahko izbirali ali bodo reševali anketo v papirni obliki ali pa se bo izvedlo elektronsko anketiranje v zadnji kontaktni uri v računalniški učilnici na LUK.

Ostali ukrepi za uvajanje izboljšav bodo v Načrtu uvajanja izboljšav.

Poročilo pripravila:

Mojca Rozman