



LUK
LJUDSKA UNIVERZA KRANJ

POROČILO O KAKOVOSTI
IZOBRAŽEVANJA ODRASLIH NA LJUDSKI
UNIVERZI KRANJ
za izobraževalno leto 2016 / 2017



Kranj, september 2017

Vsebina

1 Kratka predstavitev Ljudske univerze Kranj	3
1.1 Poslanstvo in vizija LU Kranj	5
2 Komisija in skupina za kakovost	8
2.1 Področja delovanja in cilji.....	8
2.2 Ukrepi za izboljšanje	11

1 Kratka predstavitev Ljudske univerze Kranj

LUK je kot organizacija za izobraževanje odraslih z najbolj pestro ponudbo izobraževanj na Gorenjskem pomemben in spoštovanja vreden partner v lokalnem okolju in širše. Ob vsem tem, ko raste in se širi krog aktivnosti Ljudske univerze Kranj, pa imamo vedno v mislih prebivalstvo lokalnega okolja, ki mu želimo ponuditi le najboljše na področju vseživljenjskega učenja in izobraževanja.

Nadejamo se več posluha za podporo vseživljenjskemu izobraževanju v vladi. Na ta način bi izobraževanje lahko približali tudi depriviligiranim skupinam, ki si plačljive oblike izobraževanja težko privoščijo.

Z našimi programi vztrajno prodiramo v podjetja in se ob tem zavedamo, da nas čaka veliko dela. Vedno smo pozorni na kakovostne vsebine, podane s strani kompetentnih predavateljev in usklajene s potrebami podjetij.

Področje izobraževanja odraslih dopolnjujemo s socialno varstvenim programom medgeneracijskega sodelovanja.

LUK je javni zavod za izobraževanje odraslih. Ustanovila nas je Mestna občina Kranj za opravljanje javne službe, katere izvajanje je v javnem interesu.

Osnovna dejavnost zavoda je izobraževanje odraslih za pridobitev formalne izobrazbe (osnovnošolsko in srednješolsko izobraževanje) in izobraževanje odraslih za pridobitev neformalne izobrazbe ter razvoj temeljnih in poklicnih kompetenc.

Osnovna dejavnost zavoda je torej izobraževanje odraslih in mladine, ki niso vključeni v redno šolsko in univerzitetno izobraževanje. Izobraževanje otrok in mladine, ki je vključena v redno šolsko in univerzitetno izobraževanje, zavod izvaja kot dopolnjevanje izobrazbe in v obliki splošnega neformalnega učenja.

Izobraževanje odraslih se izvaja v obliki šolskega pouka, predavanj, izrednega izobraževanja, seminarskega dela, vodenega samoizobraževanja, učenja na daljavo, praktičnega izobraževanja in usposabljanja, tečajev, delavnic, usposabljanj, študijskih krožkov, učne pomoči ter v drugih oblikah izobraževanja.

Poleg izvajanja izobraževanja zavod tudi razvija in nudi programe izobraževanja, opravlja informativno in svetovalno dejavnost predvsem na področju izobraževanja ter izvaja druge dejavnosti, ki so povezane s celovito ponudbo zavoda.

Področje izobraževanja odraslih dopolnjujemo s socialno varstvenim programom medgeneracijskega sodelovanja.

V naši izobraževalni ponudbi imamo pester nabor programov izobraževanja za pridobitev formalne izobrazbe, osnovno šolo za odrasle in različne srednješolske programe.

Jezikovna šola v okviru Ljudske univerze Kranj je šola z najbolj pestro ponudbo jezikovnih tečajev v naši regiji in edina, ki v okviru svoje raziskovalne dejavnosti razvija avtentične metode učenja, še posebej prirejene za individualno učenje.

Strokovna usposabljanja oz. programi priprav na preverjanje in potrjevanje nacionalnih poklicnih kvalifikacij je odgovor na spreminjajoče se potrebe na trgu delovne sile in s tem potrebe odraslih po novih poklicnih znanjih. Tudi na tem področju izobraževanja je ponudba pestra in raznolika.

Na osnovi analize potreb pripravljamo tečaje in delavnice na področju splošnega neformalnega izobraževanja, s katerimi udeleženci razvijajo svoje temeljne spretnosti.

V Medgeneracijskem centru Kranj nudimo brezplačne vsebine izbranim ciljnim skupinam in na ta način prispevamo k dvigu kakovosti življenja ter preprečujemo zdrs v socialno izključenost in revščino. Aktivnosti medkulturnega in medgeneracijskega povezovanja izvajamo tudi izven Mestne občine Kranj – v Šenčurju, Preddvoru, Škofji Loki in Cerkljah.

Pomemben del naše dejavnosti so tudi tečaji in delavnice za starejše, kjer imajo starejši možnost za aktivno preživljanje prostega časa, pridobivanje znanj z različnih področij in s tem ohranjanje dobrega psihofizičnega stanja.

Na področju projektne delo je Ljudska univerza Kranj v zadnjih treh letih zelo dejavna. Naša projektna skupina redno prijavlja projekte v programu Erasmus+. Delamo na projektih v programu Erasmus+ KA1, ki služijo kot izhodišče za razvoj novih programov. Sodelovanje v mednarodnih projektih in povezovanje s tujimi partnerji nam omogoča pridobivanje novih znanj in spretnosti ter izmenjavo izkušenj in dobrih praks.

1.1 Poslanstvo in vizija LU Kranj

POSLANSTVO LU KRANJ

Nudimo in ustvarjamo kakovostno, prijazno vseživljenjsko izobraževanje za prebivalce Mestne občine Kranj in gorenjske regije. Širimo vrednoto znanja, ki plemeniti naše življenje.

S kakovostnim znanjem naših zaposlenih in zunanjih sodelavcev zagotavljamo formalno izobraževanje na vseh ravneh zahtevnosti in pestro ponudbo neformalnih oblik izobraževanja za vse generacije. Svetujemo, informiramo in se odzivamo na potrebe okolja na osebni in izviren način.

VIZIJA LU KRANJ

Ljudska univerza Kranj bo s svojimi kakovostnimi storitvami (p)ostala vodilni partner v izobraževanju odraslih in razvojni center za tretje življenjsko obdobje na Gorenjskem.

1.2 Podatki za izobraževalno leto 2016/2017

- Pri izvajanju letnega programa dela sodelujemo tudi s številnimi zunanjimi sodelavci – predavatelji, ki izpolnjujejo zahtevane zakonske pogoje za izvedbo izobraževalnih programov oziroma imajo ustrezne izkušnje in reference za sodelovanje pri izvedbi naše dejavnosti. V preteklem poslovnem letu smo na osnovi pogodbe (podjemna pogodba, pogodba o avtorskem delu, pogodba o poslovnem sodelovanju, dogovor o delu študenta) sodelovali s 130 zunanjimi sodelavci.
- V šolskem letu 2016/17 smo pouk izvajali v treh oddelkih osnovne šole za odrasle, vpisanih je bilo 31 udeležencev. Izobraževanje (9. razred) je uspešno zaključilo 9 udeležencev. Izvedli smo 907 izobraževalnih ur pouka. Nacionalnega preverjanja znanja nismo izvajali.
- V šolskem letu 2016/17 smo na Ljudski univerzi Kranj organizirali izobraževanje v sedmih srednješolskih izobraževalnih programih za odrasle. Največ udeležencev se je izobraževalo v programih predšolske vzgoje, po številu udeležencev sledijo program bolničar negovalec, ekonomski tehnik, trgovec in tehnik varovanja. Zaradi premajhnega interesa nismo izvajali enim od razpisanih programov: tehnik varovanja. V primerjavi s šolskim letom 2015/16 smo zabeležili rahel porast vpisa v programe za pridobitev izobrazbe za 4,84%, vpisali smo 65 udeležencev. V izrednem izobraževanju smo v šolskem letu 2015/16 izvedli 6723 izobraževalnih ur.

- Na področju jezikovnega izobraževanja smo v šolskem letu 2016/17 izvedli 20 javno veljavnih jezikovnih programov (angleščina, nemščina, italijanščina, slovenščina) in 29 drugih jezikovnih programov. Na področju jezikovnega izobraževanja smo skupno izvedli 49 izobraževalnih oblik in 2450 izobraževalnih ur za 333 udeležencev.
- V šolskem letu 2016/2017 smo izvedli 4 redne izpitne roke (26. 9. 2016, 21. 11. 2016, 13. 3. 2017, 29. 5. 2017) za izpit iz znanja slovenščine na osnovni ravni za tujce. K izpitu je pristopilo 309 kandidatov.
- Vključno z izpiti smo v šolskem letu 2016/17 na področju jezikovnega izobraževanja izvedli 53 izobraževalnih oblik in 2658 izobraževalnih ur, pri čemer je bilo vključenih 642 udeležencev.
- Na drugih področjih splošnega neformalnega izobraževanja smo v šolskem letu 2016/17 izvedli skupno 51 izobraževalnih oblik in 2267 izobraževalnih ur za 483 udeležence.
- Organizirali smo 3 izvedbe strokovnega usposabljanja - priprave na NPK socialni oskrbovalec na domu, 2 izvedbi strokovnega usposabljanja priprave na NPK računovodja, 1 izvedbo strokovnega usposabljanja priprave na NPK knjigovodja, 1 izvedbo strokovnega usposabljanja priprave na NPK varnostnik in 1 izvedbo strokovnega usposabljanja priprave na NPK vodja projekta. Skupno se je 8 skupin strokovnih usposabljanj udeležilo 84 udeležencev, izvedenih je bilo 1108 izobraževalnih ur.
- V šolskem letu 2016/17 smo izvedli 8 postopkov preverjanja in potrjevanja za pridobitev certifikata o nacionalni poklicni kvalifikaciji, ki se jih je udeležilo skupno 52 kandidatov. 44 kandidatov, to je 84,62 % prijavljenih kandidatov je prejelo certifikat o nacionalni poklicni kvalifikaciji.
- Izvedli smo naslednje delavnice in tečaje: javni nastop in karizma, kreativno pisanje, make up za vsak dan, individualni tečaj strojepisja na računalniku in individualni računalniški tečaj, ki se jih je udeležilo 20 udeležencev, izvedenih je bilo 64 izobraževalnih ur.
- Novo izobraževalno leto 2016/17 smo v okviru Univerze za starejše začeli aktivno, družabno in zabavno z jesenskim kolesarskim ali pohodniškim izletom po Parenzani 16.9.2016. Izleta se je udeležilo 19 članov univerze za starejše. Na Univerzi za starejše smo izvedli 22 različnih izobraževalnih oblik (umetnostna zgodovina, jezikovni tečaji, računalniški tečaji, umovadba, arheologija, vadba), ki se jih je udeležilo 195 starejših odraslih, izvedenih je bilo 894 izobraževalnih ur.
- V skladu z odobreno prijavo na Javni razpis za sofinanciranje programov in dejavnosti izobraževanja odraslih v letu 2017 smo izvedli 6 študijskih krožkov za občane, ki se jih je udeležilo 54 udeležencev, izvedenih je bilo 180 izobraževalnih ur.
- V tednu izobraževanja za trajnostni razvoj smo izvedli 10 delavnic, ki se jih je udeležilo 130 udeležencev, izvedenih je bilo 21 izobraževalnih ur.

- Smo pooblaščen izpitni center Državnega izpitnega centra za zunanje preverjanje znanja angleškega in nemškega jezika za odrasle na osnovni in višji ravni, pooblaščen ustanova Izpitni centra za slovenščino kot drugi/tuji jezik za preverjanje znanja slovenščine na osnovni ravni ter pooblaščen ustanova Državnega izpitnega centra za izvajanje postopkov preverjanja in potrjevanja znanja za pridobitev nacionalnih poklicnih kvalifikacij.

Poleg tega smo

- preko celega leta skrbeli za promocijo Ljudske univerze Kranj in naših posameznih dejavnosti, predvsem promocijo vseživljenjskega učenja in izobraževanja odraslih ter medgeneracijskega sodelovanja z naslednjimi aktivnostmi:
 - objavlanje na spletnem mestu,
 - objavlanje na spletnih portalih,
 - objavlanje na platformi za izobraževanje odraslih v Evropi EPALE,
 - objavlanje preko Facebook-a,
 - prisotnost na pomembnejših spletnih iskalnikih,
 - oglaševanje v Gorenjskem glasu in prilogah,
 - oglaševanje na Radiu Kranj, Radiu Gorenc, Radiu Antena Gorenjske, Radiu 1 – Gorenjska,
 - plakatiranje na city panojih,
 - izvedba Tedna izobraževanja za trajnostni razvoj,
 - izvedba konference KR ZA starejše,
 - informiranje občanov Kranja, Nakla, Šenčurja, Cerkelj na Gorenjskem in Preddvora o naši ponudbi in dogodkih (plakati, zgibanke),
 - sodelovanje na Dnevih slovenskih svetovalnih središč (Mercator center Primskovo),
 - promocijska stojnica (Parada učenja, Čarobni dan, Otroški bazar, Pozdrav poletju, Petrov smn, Fest po Rokovem, Festival za tretje življenjsko obdobje),
- skrbeli za strokovni in osebni razvoj zaposlenih z udeležbo na različnih izobraževanjih, konferencah, sestankih in posvetih – zaposleni in predavatelji so se v letu 2016/2017 udeležili 33 izobraževalnih dogodkov, 13 konferenc in posvetov ter 3 mednarodnih aktivnosti.
- krepili in širili mrežo partnerjev, s katerimi skupno nastopamo v Tednu vseživljenjskega učenja
- krepili in širili mrežo z vrtci, osnovnimi šolami in srednjimi šolami za sodelovanje na področju medgeneracijskega sodelovanja.

2 Komisija in skupina za kakovost

Komisija za kakovost je sestavljena iz osmih članov:

1. Mojca Rozman, organizatorica izobraževanja odraslih, predsednica
2. Mateja Šmid, direktorica
3. Renata Dobnikar, organizatorica izobraževanja odraslih, članica
4. Karmen Kosem, organizatorica izobraževanja odraslih, članica
5. Staza Rautner, tajnica
6. Nevenka Kastelic Rupar, strokovna delavka
7. Alenka Tratnik, predstavnica predavateljev
8. Janko Zupan, predstavnik udeležencev

Komisija za kakovost je bila imenovana 19. 12. 2016.

Pri delu Komisije za kakovost uporabljamo metodo samoevalvacije za izboljšanje kakovosti izobraževanja. Namen samoevalvacije je pridobiti mnenje udeležencev izobraževalnega procesa in učiteljev ter tako nadgraditi dosedanje delo in prispevati h kakovosti dela celotnega zavoda.

Poleg metode samoevalvacije črpamo informacije za izboljšanje kakovosti izobraževanja iz

- usposabljanj in izpopolnjevanj strokovnih delavcev,
- analize pedagoško andragoškega dela na strokovnih aktivih,
- analize zaključnih izpitov in poklicne mature,
- neformalnih pogovorov z udeleženci naših izobraževanj.

Skupina za kakovost je sestavljena iz štirih članov:

1. Mojca Rozman, organizatorica izobraževanja odraslih, predsednica
2. Renata Dobnikar, organizatorica izobraževanja odraslih, članica
3. Karmen Kosem, organizatorica izobraževanja odraslih, članica
4. Nevenka Kastelic Rupar, strokovna delavka

Skupina za kakovost je bila imenovana 22.11.2016. Skupina za kakovost skrbi za sprotno izvajanje in spremljanje akcijskega načrta ter poroča komisiji za kakovost.

2.1 Področja delovanja in cilji

Skupina za kakovost je v posvetovanju s komisijo za kakovost pripravila Akcijski načrt za razvoj kakovosti od septembra 2016 do avgusta 2017, ki ga je sprejel svet zavoda.

Akcijski načrt vsebuje delo na naslednjih kazalnikih kakovosti:

1. Procesi komuniciranja in pretoka informacij med predavatelji in organizacijo
Pripravili smo anketne vprašalnike za učitelje na vseh izobraževalnih področjih, organizatorje izobraževanj in podporne službe. Izdelali smo elektronsko anketo in izpeljali anketiranje. Rezultate smo evalvirali:
 - Proces komuniciranja in pretok informacij (vprašalnik za predavatelje)
 - Proces komuniciranja in pretok informacij (vprašalnik za organizatorje izobraževanj)
 - Proces komuniciranja in pretok informacij (vprašalnik za podporne službe LUK)

Trditve so se ocenjevale po 4 stopenjski lestvici (Nikoli, Redko, Pogosto, Zelo pogosto).

PREDAVATELJI

Anketo je izpolnilo 40 predavateljev, ki sodelujejo v programih Ljudske univerze Kranj na izobraževalnem področju in področju medgeneracijskega sodelovanja, od katerih jih ima pedagoško andragoško izobrazbo 24, 33 jih ima univerzitetno ali višjo izobrazbo. Strokovni izpit na področju izobraževanja jih ima 23, eden pa je v postopku pridobitve.

Največ predavateljev – 12 poučuje v srednješolskih programih, 8 na jezikovni šoli, 6 v osnovni šoli za odrasle, prav tako 6 jih izvaja vsebine na področju medgeneracijskega sodelovanja, 5 jih vodi delavnice, 4 poučujejo na Univerzi za starejše in na strokovnih usposabljanjih, 2 pa preko projekta Temeljne in poklicne kompetence za zaposlene.

58% predavateljev pravi, da jih podporne službe informirajo o dejavnostih na LUK pogosto, 35% pa zelo pogosto. 16% jih redko ve, katere informacije jim nudijo podporne službe, 37% jih ve pogosto in 47% jih ve zelo pogosto. Približno polovica predavateljev zelo pogosto ve, kdaj se lahko obrne na podporne službe, informacije, ki jih pridobijo od podpornih služb pa so pravočasne, jasne, natančne in kakovostne. 75% predavateljev pa ocenjuje, da poteka odnos z zaposlenimi v podpornih službah na profesionalni ravni, da so stiki prijetni in se počutijo upoštevane v stiku s podpornimi službami. 66% predavateljev zelo pogosto posreduje svoje ažurne podatke na LUK, 32% pa pogosto.

Predavatelji niso podali nobenih konkretnih predlogov zaboljšanje pretoka informacij s podpornimi službami.

73% predavateljev meni, da je odzivnost in dosegljivost organizatorjev izobraževanj zelo pogosta, 28% pa pogosta. Menijo pa, da je njihova dosegljivost in odzivnost 56% zelo pogosta in 44% pogosta. Več kot 60% predavateljev meni, da se zelo pogosto počutijo upoštevanega s strani organizatorja in da je pogostost informiranja zadovoljiva, 70% predavateljev pa meni, da so zelo pogosto uporabljeni različni, njim ustrezni načini komuniciranja. Približno polovica predavateljev pravi, da si z organizatorjem izobraževanj izmenjata obvestila o spremembah na strokovnem področju pogosto, 15% pa redko.

Na podlagi osebnih pogovorov s predavatelji, smo pričakovali več konkretnjših predlogov. Za pridobitev predlogov s strani predavateljev bo tako potrebno uporabiti drugačno metodo od spletnega anketiranja.

ORGANIZATORJI IZOBRAŽEVANJA

Anketo je izpolnilo 5 organizatorjev izobraževanj. 80% se zelo pogosto počuti upoštevanega s strani predavateljev in se z uporabo različnih načinov komuniciranja prilagaja posameznim predavateljem. 60% meni, da so zelo pogosto dosegljivi in odzivni za predavatelje, 80% jih meni, da je odzivnost in dosegljivost predavateljev ter pogostost informiranja pogosto ustrezna. Organizatorji izobraževanj menijo, da oni bolj pogosto obveščajo učitelje o spremembah na strokovnem področju, kot predavatelji njih.

Predlogi za izboljšanje pretoka informacij s predavatelji:

- več osebne stika
- posredovanje informacij predavateljem preko podpornih služb
- skupna spletna učilnica (za hitrejšo komunikacijo in objavo novosti)
- predavateljem občasno predstaviti primerna izobraževanja

PODPORNE SLUŽBE

Anketo so izpolnili trije zaposleni v podpornih službah. 100% se počutijo zelo pogosto upoštevanji od predavateljev in jim je stik z njimi prijeten. 67% jih meni, da so zelo pogosto informacije pravočasne in njihov odnos s predavatelji poteka na profesionalni ravni, redko pa predavatelje informirajo o dejavnostih na LUK. Prav tako 67% meni, da pogosto ustrezno posreduje jasne in natančne informacije predavateljem in da pogosto prejmejo od predavateljev ažurne podatke.

2. Enotne ankete izobraževanja odraslih in medgeneracijskega sodelovanja

Ankete smo poenotili oblikovno in jih prenesli v elektronsko obliko. Izvedli smo interno izobraževanje na temo kreiranja spletnih anket. Analiza anket je v izobraževanju odraslih in na področju medgeneracijskega sodelovanja tako bolj natančna in hitrejša.

3. Ustrezna dokumentacija

Pripravili smo elektronsko knjigo vtisov na spletni strani organizacije. Izdelali smo listino kakovosti ter izjavo o kakovosti. Obnovili smo spletno podstran za kakovost na spletni strani organizacije. Ustrezno dokumentacijo smo predstavili na andragoškem zboru.

Zeleni znak kakovosti POKI

V marcu 2017 smo ponovno podali vlogo za podaljšanje pravice do uporabe zelenega znaka kakovosti, ki ga podeljuje Andragoški center Slovenije vsem izobraževalnim organizacijam, ki sistematično skrbijo za svojo kakovost in kakovost svojih storitev v izobraževanju odraslih. LUK je 18. 3. 2015 prejela pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti za obdobje 1. 1. 2015 do 31. 12. 2016, ki nam je bila s sprejetjem Pravilnika o podeljevanju in podaljševanju pravice do uporabe znaka kakovosti Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje – POKI avtomatično podaljšana do 31. 3. 2017.

Podaljšano pravico do uporabe zelenega znaka kakovosti smo prejeli za obdobje od 1.4.2017 do 31.3.2020.

Svetovalec za kakovost

Na usposabljanje za svetovalko za kakovost je bila v letu 2017 napotena ena strokovna delavka: Karmen Kosem. Razvijanje kakovosti je dinamičen proces, ki spodbuja inovativnost in sistematično spremljanje, preverjanje in potrjevanje ustaljenih načinov dela. Z znanjem in spretnostmi pridobljenimi na usposabljanju za svetovalca, bo spremljala in spodbujala razvoj kakovosti na vseh področjih, s katerimi se ukvarjamo na Ljudski univerzi Kranj.

2.2 Ukrepi za izboljšanje

Po Načrtu uvajanja izboljšav, pa so bile uvedene naslednje izboljšave:

1. urejena namizja na računalnikih v učilnicah
2. izboljšani hospitacijski zapisnik
3. uveden načrt izvedbe hospitacij
4. napisani listina o kakovosti in izjava o kakovosti
5. izobražen svetovalc za kakovost
6. vpeljava rednih sestankov skupine za kakovost.

Ekspertna zunanja evalvacija

Rezultate ekspertne zunanje evalvacije smo prejeli decembra 2016 – z njimi smo v letu 2017 nadgradili obstoječi sistem zagotavljanja in razvoja kakovosti ter priporočila vnesli v akcijske načrte za razvoj kakovosti.

Poročilo pripravila:
Mojca Rozman