



Na Ljudski univerzi Kranj za razvoj kakovosti uporabljamo model POKI (Ponudimo odraslim kakovostno izobraževanje), ki ga je razvil Andragoški center Slovenije. Po omenjenem modelu izvajamo samoevalvacijo in vpeljujemo izboljšave.

Vključitev v zunanjo ekspertno evalvacijo maja 2016 nas je spodbudila, da pripravimo

### **IZJAVO O KAKOVOSTI.**

Z izjavo o kakovosti se zavezujemo, da udeležencem izobraževanja, zaposlenim, zunanjim sodelavcem, poslovnim partnerjem ter drugim interesnim skupinam zagotavljamo naslednje standarde kakovosti:

**Vsem interesnim skupinam zagotavljamo urejeno, varno in zdravo okolje ter pestrost vseživljenjskega učenja.**

**Spodbujamo in promoviramo medgeneracijsko sodelovanje.**

**Ugotavljamo izobraževalne potrebe interesnih skupin in jih upoštevamo pri načrtovanju ter izvajanju formalnega in neformalnega izobraževalnega procesa.**

**Stremimo k celostni obravnavi udeležencev in uporabnikov ter jih opolnomočimo za aktivno delovanje v družbi.**

**Udeležencem zagotavljamo individualni pristop pri informiranju in svetovanju o izobraževalni poti.**

**Uporabnikom in udeležencem zagotavljamo obveščanje in informiranje preko različnih komunikacijskih kanalov.**

**Iščemo in vključujemo se v razvojne projekte ter vpeljujemo spremembe v izobraževalno ponudbo.**

**Spodbujamo strokovni in osebni razvoj zaposlenih in zunanjih sodelavcev.**

**Ugotavljamo zadovoljstvo vseh vključenih v dejavnosti LUK ter na podlagi ugotovitev uvajamo izboljšave.**

Izjavo o kakovosti Ljudske univerze Kranj je sprejel Svet Ljudske univerze Kranj 9. 3. 2017.