

# **PRAVILA IN POGOJI SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

## **„Mortadele KRAS “**

### **ORGANIZATOR**

#### **1. člen**

Ta pravila določajo pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri „Mortadele KRAS“, katere organizator je družba KRAS d.o.o., Šepulje 31, 6210 Sežana (v nadaljevanju organizator).

Ponudnik storitve je 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, matična številka 3315177, ID za DDV: SI95913025. Odgovornost za tehnično delovanje storitve in reševanje reklamacij nosi družba Sedem d.o.o., telefon: 08 200 12 81, e-mail: [info@sedem.biz](mailto:info@sedem.biz). Delovni čas reševanja reklamacij: od ponedeljka do petka med delavniki 09:00 – 16:00.

Z uporabo SMS storitve „Mortadela KRAS“ se uporabnik strinja in potrjuje splošne pogoje uporabe storitve IMS, ki so objavljeni na [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si)

### **TRAJANJE IN NAMEN NAGRADNE IGRE**

#### **2. člen**

Nagradna igra se organizira in izvaja na celotnem področju Republike Slovenije, v maloprodajnih enotah vseh trgovin in trgovskih verig v Sloveniji, ki v svojem asortimanu ponujajo vse mortadele blagovne znamke KRAS, (pakirani in postreženi izdelki) za vse potrošnike izdelkov iz 3. člena teh Pravil, v času od 1.8.2016 do 30.9.2016. Nagradna igra je razdeljena na 9 krogov:

1. KROG od 1.8.2016 do 7.8.2016 do 24.00
2. KROG od 8.8.2016 do 14.8.2016 do 24.00
3. KROG od 15.8.2016 do 21.8.2016 do 24.00
4. KROG od 22.8.2016 do 28.8.2016 do 24.00
5. KROG od 29.8.2016 do 4.9.2016 do 24:00
6. KROG od 5.9.2016 do 11.9.2016 do 24:00
7. KROG od 12.9.2016 do 18.9.2016 do 24:00
8. KROG od 19.9.2016 do 25.9.2016 do 24:00
9. KROG od 26.9.2016 do 30.9.2016 do 24:00

Nagradna igra ima skupaj 9 tedenskih žrebanj, po eno na koncu vsakega kroga in finalno žrebanje finalne nagrade v katerem sodelujejo vsi uporabniki od 1.8.2016 do 30.9.2016. Namen organiziranja nagradne igre je promocija in pospeševanje prodaje blagovne znamke mortadel KRAS.

## **IZDELKI IN PAKIRANJE, KI SODELUJEJO V NAGRADNI IGRI**

### **3. člen**

Za sodelovanje v nagradni igri pridejo v poštev vsa pakiranja in vsi okusi mortadel KRAS, ki se prodajajo v maloprodajnih enotah trgovin in trgovskih verig v Sloveniji.

## **ORGANIZACIJA IN NAČIN SODELOVANJA V NAGRADNI IGRI**

### **4. člen**

V nagradni igri lahko sodelujejo le fizične osebe s stalnim prebivališčem v Republiki Sloveniji, ki sprejemajo pravila in pogoje sodelovanja v nagradni igri, objavljene na internetnem naslovu [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si).

Sodelovanje v nagradni igri ni pogojeno z nakupom.

Sodelovanje v nagradni igri je mogoče na sledeča načina (oba načina štejeta kot prijava za sodelovanje v nagradni igri);

1. da posameznik v času trajanja nagradne igre v trgovini kupi mortadelo KRAS, pakirano ali postreženo v delikatesi iz 3. člena teh Pravil, ter z istim računom pošlje prijavo preko SMS sporočila na številko 3131 s sledečo vsebino: KRAS in številka računa (npr. KRAS 123456). Nato prejme brezplačno povratno SMS sporočilo za potrditev pogojev nagradne igre in posredovanje svojih kontaktnih podatkov (ime, priimek, kraj in leto rojstva). Če uporabnik potrdi splošne pogoje s svojimi poslanimi podatki, prejme brezplačen SMS, da sodeluje v žrebanju. Uporabnik je obenem obveščen tudi o tem, da se je s sodelovanjem prijavil na brezplačno SMS obveščanje KRAS do 2x mesečno in kako se lahko kadarkoli odjavi. Uporabnik lahko pošlje neomejeno število številčk računa. Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika storitev (Telekom Slovenija, Si.mobil in Telemach). Vsak posamezni račun lahko uporabi samo enkrat. V primeru, da je račun z isto številko ponovno poslan s strani iste ali druge osebe (iz iste ali druge mobilne številke), se ta prijava razglasi za neveljavno. Vse pravilno poslane prijave preko SMS sporočila, ki bodo prejete na zgoraj naveden način, bodo vnesene v centralno bazo podatkov. Vsak udeleženec, ki bo v nagradni igri sodeloval na zgoraj naveden način mora originalni račun, kot dokaz o nakupu, hraniti do konca nagradne igre ter ga predložiti pri prevzemu nagrad. Iz računa mora biti razvidno, da je bil kupljen izdelek mortadele blagovne znamke KRAS, iz 3. člena teh Pravil.

ali

2. Preko spletne strani z odgovorom na nagradno vprašanje posameznik v nagradni igri sodeluje tako, da v obdobju od 1.8. 3.2016 do 30. 9. 2016 odgovori na nagradno vprašanje, objavljeno na [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si) in posreduje svoje kontaktne podatke (ime, priimek, kraj, e-mail naslov in mobilno številko). S klikom na »Pošlji« se udeleženec strinja s splošnimi pogoji sodelovanja. Udeleženec lahko pošlje odgovor na nagradno vprašanje največ 1 krat na dan.

V primeru sodelovanja preko spletne strani organizatorja je prepovedana kakršna koli zloraba nagradne igre. Zlorabo nagradne igre predstavljajo zlasti prebogoste prijave

(tj. več kot 1 prijava v posameznem nagradnem dnevu), podane ročno s strani udeleženca, ali na avtomatiziran način, ali poskus tehničnega napada na strežnik. V primeru zlorab ali poskusa zlorab nagradne igre ima organizator nagradne igre možnost takšnega udeleženca tehnično blokirati ter pravico, da ga izključi iz sodelovanja v nagradni igri in iz sodelovanja v žrebanju. Navedeno ne izključuje morebitne civilnopravne ali kazenskopravne odgovornosti udeleženca zaradi zlorabe oziroma poskusa zlorabe.

SMS sporočila oz. odgovori na nagradno vprašanje, ki bodo prispeli po zaključku trajanja nagradne igre, se ne bodo upoštevali v nagradnem žrebanju.

## **5. člen**

V žrebanju nagrad posameznega kroga sodelujejo pravilne Prijave, prejete v času trajanja posameznega kroga nagradne igre, za katerega se izvede žrebanje in katerega časovno obdobje je definirano v 2. členu teh Pravil. S Prijavo v nagradno igro (z eno izmed možnosti iz 4. člena teh pravil) sodelujoči izrecno izjavlja, da je v celoti seznanjen s temi pravili nagradne igre in izjavlja, da se z njimi v celoti strinja. Prav tako se zavezuje, da bo v celoti spoštoval pravila nagradne igre. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov in zavez, razen tistih, ki so opredeljene v pravilih te nagradne igre.

Zaposleni pri organizatorju, njihovi ožji družinski člani (zakonec oziroma izven zakonski partner oziroma partner iz registrirane istospolne partnerske skupnosti, otroci oziroma posvojenci, vnuki, bratje in sestre ter starši oziroma posvojitelji zaposlenega) ter vse pravne in fizične osebe, ki sodelujejo pri organizaciji nagradne igre ali zaposleni v podjetjih, ki so kakorkoli povezani s poslovanjem organizatorja, v nagradni igri ne smejo sodelovati.

## **6. člen**

Pravila nagradne igre bodo objavljena na spletni strani [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si)

## **NAGRADNI SKLAD**

### **7. člen**

Sklad nagrad vsebuje:

v 1.,2.,3.,4.,5.,6.,7.8.,9., krogu, opisanih v 2. členu, v vsakem krogu bo izžrebano:

- 1x košarica izdelkov KRAS v vrednosti 40,00EUR

V finalnem žrebanju 2016, se med vsemi sodelujočimi, ki so sodelovali od 1.8.2016 do 30.9.2016 izžreba glavna nagrada : 1 x SALAMOREZNICA v vrednosti 280,00 EUR.

Nagrad ni možno zamenjati za denar, druge nagrade ali storitve. Slike na promocijskem materialu in mobilni aplikaciji so simbolične narave.

## CENIK SMS SPOROČIL

### 8. člen

Vsak poslani SMS uporabnika se zaračuna po vsakokratnem veljavnem ceniku ponudnika storitev (Telekom Slovenije, Si.mobil in Telemach). Posredovani SMS-i uporabniku s strani servisa iMS: uporabniki Telekom Slovenije, Debitelovi naročniki in predplačniki/ Simobil naročniki in predplačniki / Izi Mobil / M-Mobil / Telemach, so za uporabnika brezplačni. SMS storitev je mogoča v naslednjih mobilnih omrežjih: Telekom Slovenije, Simobil, Debitel, Izi Mobil, M-Mobil, Telemach.

Ime storitve	SMS	Uporaba storitve	Opis dogodka	Ime MT SMS na izpisu pogovorov	Cena v EUR z DDV
IMS		Ključna beseda	Sistemske sporočilo	Sistemska spo.	0
IMS		Ključna beseda	Info. na zahtevo	IMS 1	0
IMS		SMS Poštar	Naročene IMS informacije		0

## ŽREBANJE NAGRAD

### 9. člen

Žrebanje nagrad se bo izvajalo po naslednjem razporedu:

Datumi žrebanja & nagrade. Sodelujejo vsi, ki so skladno s 4. členom pravil poslali SMS ali odgovorili na nagradno vprašanje)

**1. KROG 8.8.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 1.8.2016 do 7.8.2016 do 24.00

**2. KROG 15.8.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 8.8.2016 do 14.8.2016 do 24.00

**3. KROG 22.8.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 15.8.2016 do 21.8.2016 do 24.00

**4. KROG 29.8.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 22.8.2016 do 28.8.2016 do 24.00

**5. KROG 5.9.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 29.8.2016 do 4.9.2016 do 24:00

**6. KROG 12.9.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 5.9.2016 do 11.9.2016 do 24:00

**7. KROG 19.9.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 12.9.2016 do 18.9.2016 do 24:00

**8. KROG 26.9.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 19.9.2016 do 25.9.2016 do 24:00

**9. KROG 6.10.2016:** 1x paket KRAS v vrednosti 40,00EUR od 26.9.2016 do 30.9.2016 do 24:00

**Žrebanje glavne nagrade 6.10.2016:** GLAVNA NAGRADA: 1 x SALAMOREZNICA  
Od 1.8.2016 do 30.9.2016 do 24:00

V primeru, da je med delovnim tednom (med ponedeljkom in petkom) praznik, se žrebanje izvede naslednji delovni dan.

Ena fizična oseba lahko osvoji samo eno nagrado v enem krogu žrebanja. To pomeni, da v primeru, da se v nadaljevanju žrebanja istega kroga izžreba druga prijava iste osebe, s to prijavo oseba nima pravice do nagrade. Lahko pa dobitnik iz enega kroga sodeluje v žrebanjih naslednjih krogov, na osnovi prijav za ostale kroge, skladno s temi Pravili.

Dobitniki bodo izžrebani iz centralne baze podatkov s pomočjo računalniške aplikacije, po metodi naključnega izbora. Žrebanje bo nadzirala tri članska komisija, potrjena s strani organizatorja. Vsi trije člani komisije so zaposleni pri podjetju Sedem d.o.o.. O poteku žrebanja se bo vodil zapisnik.

Komisija bo preverjala ali je dobitnik sodeloval v nagradni igri skladno s temi Pravili. V primeru, da se njegova Prijava razglasi za neveljavno, se izžreba novi dobitnik.

## **10. člen**

O poteku žrebanja se mora voditi zapisnik, ki mora vsebovati: kraj in čas žrebanja, skupno število Prijav, datum in naziv elektronskega ali drugega javnega medija, v katerem so bila Pravila nagradne igre objavljena, imena in priimki članov komisije, način žrebanja dobitnikov, ime in priimek, naslov dobitnika in naziv nagrade. Zapisnik podpišejo vsi člani komisije. Rezultati žrebanja so dokončni, pritožba na rezultate žrebanja pa ni mogoča. Organizator ne odgovarja za izgubljene pošiljke ter napačno ali nečitljivo navedene kontaktne podatke.

## **DOBITNIKI NAGRAD**

### **11. člen**

Imena in priimki dobitnikov bodo objavljeni na [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si) najkasneje v 8 dneh po vsakokratnem žrebanju. Nagrajenci bodo o prejeti nagradi obveščeni z brezplačnim SMS sporočilom ali po telefonu, najpozneje v roku 5 dni od dneva žrebanja in sicer na telefonsko številko, s katere je bilo poslano SMS sporočilo s številko računa; ali na telefonsko številko, ki je bila posredovana preko spletne prijave. Dobitniki nagrad s sodelovanjem in potrditvijo, da se strinjajo s splošnimi pogoji sodelovanja v nagradni igri soglašajo, da se njihovo ime in priimek ter prejete nagrade objavijo na omenjeni spletni strani.

## **PREVZEM NAGRAD**

### **12. člen**

Pogoj za prejem nagrad je, da izžrebanec organizatorju v 15. dneh po obvestilu (SMS sporočilo/telefonski klic), pošlje po pošti naslednje osebne podatke: ime, priimek, naslov stalnega oz. začasnega prebivališča in račun, ki dokazuje nakup (sodelovanje preko SMS-a) na naslov KRAS d.o.o., Šepulje 31, 6210 Sežana, s pripisom SMS NAGRADNA IGRA.

Če se dobitnik nagrad na obvestilo (SMS sporočilo/telefonski klic) najkasneje v 15. dneh od dneva obvestila ne bo odzval, bo organizator štel, da nagrade ne želi prevzeti in jo bo umaknil. V tem primeru se nagrada ne podeli, organizator pa je prost vsakršnih obveznosti do nagrajenca. Nagrade bodo prejemniki prejeli po pošti, najkasneje v 15 dneh od dostave osebnih podatkov. Glavni nagrajenec bo nagrado prejel v roku 30 dni od dostave osebnih podatkov vključno z davčno številko, na naslov organizatorja nagradne igre. Glavno nagrado bo nagrajenec prevzel na naslovu organizatorja.

Pravice prevzema nagrad ni mogoče prenesti na tretjo osebo, razen prevzema glavne nagrade v primeru, da jo prejme mladoletna oseba. V tem primeru se prevzem nagrade ureja z enim od staršev oz. zakonitim zastopnikom, ki se zaveže skupaj z nagrajencem, da bo nagrado prevzel v skladu s pravili te nagradne igre. Tedenskih in glavne nagrade ni mogoče izplačati v gotovini. Nagrad ni mogoče zamenjati. Organizator nagradne igre ne prevzema nobenih drugih stroškov razen tistih, ki so opredeljena v pravilih te nagradne igre.

Nagrajenec je po zakonu davčni zavezanec, zato je dolžan dostaviti podatek o svoji davčni številki.

Z dobitniki nagrade bo po potrebi sklenjen poseben dogovor ali izjava o prevzetju nagrade.

V primeru, da je dobitnik mladoletna oseba, bo organizator predal nagrado zakonitemu zastopniku po predložitvi dokazil o sorodstvenem oziroma skrbniškem odnosu.

V kolikor dobitnik v določenem roku ne prevzame nagrade, ga organizator pisno obvesti ter mu določi dodatni rok 15 dni za prevzem nagrade. V kolikor dobitnik tudi v dodatnem roku ne prevzame nagrade, se bo štelo, da se nagradi izrecno odpoveduje. S tem mu organizator nagrade ni dolžan izročiti in je prost vseh obveznosti do dobitnika. Nagrajenec pa v tem primeru tudi nima pravice do kakršnegakoli drugega ali drugačnega nadomestila. Organizator lahko nagrado uporabi za kakršenkoli drug namen.

Organizator bo za nagrajence od navedene vrednosti nagrade odvedel akontacijo dohodnine v skladu z veljavnimi predpisi. Morebitna doplačila dohodnine v skladu z letno dohodninsko odločbo gredo v breme prejemnika nagrade. Nagrajenec je kot davčni zavezanec dolžan organizatorju predložiti osebne podatke (ime, priimek, naslov in davčno številko.)

## **PRENEHANJE OBVEZ**

### **13. člen**

S trenutkom prevzema nagrade, oziroma po potrebi s podpisom posebnega dogovora ali izjave o prevzemu nagrade, prenehajo vse obveze organizatorja do dobitnika.

## **PREKINITEV NAGRADNE IGRE**

### **14. člen**

Nagradna igra se lahko prekine samo v primeru, da nastopijo okoliščine, za katere organizator ni odgovoren, oziroma jih ni mogel preprečiti, odpraviti ali se jim izogniti. Sodelujoči bodo o morebitni prekinitvi nagradne igre obveščeni preko elektronskih ali drugih javnih medijev.

## **ZASEBNOST IN VARSTVO PODATKOV UPORABNIKOV**

### **15. člen**

Organizator se obvezuje, da bo podatke obdeloval in varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov. Sodelujoči v nagradni igri organizatorju kot upravljavcu osebnih podatkov dovoljujejo, da, do preklica sodelujočega, vodi, vzdržuje in obdeluje zbirko zbranih osebnih podatkov nagrajenih in registriranih uporabnikov izključno za namene obveščanja o nagradni igri in namene obveščanja o ponudbi, novostih in ugodnostih ter druge namene trženja organizatorja. Organizator se zavezuje, da osebnih podatkov ne bo posredoval tretjim osebam, razen če je to potrebno zaradi izvedbe nagradne igre. V času upravljanja osebnih podatkov ima posameznik možnost vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov v zbirki podatkov, skladno z veljavnimi predpisi. Sodelujoči je seznanjen in se izrecno strinja, da lahko organizator posamezna opravila v zvezi z obdelavo pridobljenih osebnih podatkov zaupa pogodbenemu obdelovalcu. Pogodbeni obdelovalec lahko osebne podatke obdeluje le v mejah pooblastila oziroma naročila, ki ga dobi od organizatorja in skladno z opredeljenimi nameni.

## **Mobilna SMS skupnost KRAS**

### **16. člen**

Uporabniki, ki sodelujejo s poslanim SMS-sporočilom, bodo včlanjeni v brezplačno SMS skupnost KRAS, kar pomeni, da bodo prejeli obvestila in informacije o drugih SMS-akcijah, novostih, ipd. Uporabnik te storitve bo prejel največ 2 SMS-sporočila mesečno, sporočilo pa bo vedno vsebovalo koristno informacijo. Vsak član se iz SMS-skupnosti lahko kadarkoli odjavi, tako da na številko 3131 pošlje SMS-sporočilo z vsebino KRAS STOP. Povratna SMS-sporočila iz SMS skupnosti KRAS (obvestila o nagradni igri, koristne informacije o spremljevalnih akcijah) so za uporabnika brezplačna.

Poslana SMS-sporočila se obračunavajo po ceniku vašega mobilnega operaterja.

## **RAZNO**

### **17. člen**

Ponudnik storitve 12MEDIA d.o.o., Komenskega ulica 36, 1000 Ljubljana v sodelovanju s SEDEM, digitalni marketing, d.o.o., Ljubljanska cesta 13b, 1236 Trzin, je odgovoren za reševanje reklamacij in prevzema odgovornost za pravilno izvedbo storitev. V primeru utemeljenih reklamacij se ponudnik storitve zavezuje, da jih bo odpravil v razumnem času in o tem obvestil uporabnika.

V kolikor se reklamacije nanašajo na ponudnika poti, bo ponudnik storitve predmetne reklamacije posredoval ustrezni službi ponudnika poti. V primeru pozitivno rešene reklamacije, ki se nanaša na plačilo storitev, bo ponudnik poti vrnil uporabniku znesek, na katerega se nanaša predmetna reklamacija v skladu z lastnimi postopki. Ponudnik poti rešuje izključno reklamacije, ki se nanašajo na neizvršen prenos oziroma dostavo SMS sporočil in plačilo storitev. Takšne reklamacije mora uporabnik v pisni obliki nasloviti na reklamacijsko službo ponudnika poti v roku 15 dni od prejema računa. Vse ostale reklamacije rešuje ponudnik storitev.

Reklamacije v zvezi s pošiljanjem in prevzemom nagrad ter plačilom dohodnine rešuje organizator nagradne igre, ki je odgovoren za pravilni potek nagradne igre. Tovrstne reklamacije in morebitna dodatna vprašanja v zvezi z nagradno igro se lahko sporoča na e-mail naslov: [info@kras.si](mailto:info@kras.si)

## **KONČNE DOLOČBE**

### **18. člen**

Sodelujoči, ki sodeluje v nagradni igri s Prijavo izrecno izjavlja, da je seznanjen s Pravili in pogoji sodelovanja v nagradni igri ter z njimi soglaša.

Pravila pričnejo veljati po tem, ko so bila javno objavljena. Pravila nagradne igre so v času trajanja nagradne igre na ogled na spletni strani [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si)

Organizator si pridržuje pravico do sprememb pravil in pogojev sodelovanja v nagradni igri. O vseh spremembah in novostih bo organizator udeležence obveščal z objavami na spletni strani [www.krasmortadela.si](http://www.krasmortadela.si)

Organizator ne prevzema nobene in nikakršne odgovornosti za kakršnokoli škodo, ki bi nastala kot posledica prevzema ali koriščenja nagrade, s čimer se udeleženci izrecno strinjajo. Organizator prav tako ne odgovarja za izgubljene pošiljke ter napačno ali nečitljivo navedene kontaktne podatke.

Za vse morebitne spore, nastale iz naslova nagradne igre, ki jih ni moč rešiti sporazumno, je pristojno sodišče v Kopru.

Sežana, 1.8.2016

Organizator:

Kras d.o.o.